

## ***Правила нахождения на территории СПА комплекса***

Предоставляя свои услуги для клиента, СПА комплекс «Сосновая роща» (Далее по тексту СПА комплекс) руководствуется тем, что клиент не имеет противопоказаний для прохождения СПА процедур

### ***СПА КОМПЛЕКС ИМЕЕТ ПРАВО:***

1. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине СПА комплекса и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций.
2. СПА комплекс не несет ответственности за хранение личных вещей Клиентов. Просим Вас оставлять ценные вещи в сейфовых ячейках в ваших номерах.
3. СПА комплекс имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта, без возмещения средств.

### ***ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ СПА КОМПЛЕКСА***

1. Присутствие в зоне бань, саун, бассейна разрешено только в специальной обуви и одежде (шлепанцах, купальных костюмах, халатах).
2. Присутствие в других общественных зонах СПА комплекса разрешено только в халатах и шлепанцах.
3. Перед посещением, а также после посещения бань и саун, процедурных кабинетов клиент должен принять душ.
4. Специалист вправе отказать в проведении процедуры клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при недомогании, наличии кожных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей.
5. Присутствие детей на территории СПА комплекса строго в сопровождении взрослого.
6. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.
7. Дети до 3-х лет могут посещать СПА центр только в специальных непромокаемых трусиках-подгузниках для плавания, которые можно приобрести у администратора СПА комплекса.
8. Бани и сауны, в ограниченном режиме, можно посещать детям только после 3-х летнего возраста.
9. Согласно рекомендациям Роспотребнадзора, СанПин 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству эксплуатации и качеству воды. Контроль и качество» - посещение бассейна СПА комплекса рекомендовано для детей от 7 лет и старше.
10. По окончании посещения СПА комплекса все полученные махровые изделия необходимо оставить в корзинах раздевалки СПА комплекса.

### ***КЛИЕНТАМ, ПОСЕЩАЮЩИМ ЗОНЫ СПА КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:***

1. Нарушать порядок и нормы общественного поведения, грубо и неуважительно относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

2. Бегать, прыгать в зоне бань и саун, а также нырять с бортика в купель (бассейны), ходить по бортикам, нарушать чистоту и порядок на территории зоны бань и саун, в процедурных кабинетах, а также использовать сантехническое и другое оборудование бань и саун не по прямому назначению.
3. -Заходить, равно, как и проходить через помещения СПА комплекса в верхней одежде и обуви;
4. Курить во всех помещениях и на прилегающей территории СПА комплекса; 5. Приносить и принимать пищу, спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;
6. Находиться на территории СПА комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
7. Проносить на территорию СПА комплекса взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, СПА комплекс имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
8. Совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу СПА комплекса и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории СПА комплекса;
9. Использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, а также в зоне бассейна, во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду;
10. Во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т. п. в зонах парения.
11. Самостоятельно париться вениками в зоне бань и саун, проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритье, депиляции, эпиляции, корректировку ногтей), косметические процедуры (маски для лица) в общей зоне, парных и душевых.
12. Лить воду на нагревательные элементы в саунах. Это опасно!
13. Запрещено находиться животным любых размеров и пород.

#### ***КЛИЕНТЫ ОБЯЗАНЫ:***

1. Соблюдать технику безопасности в СПА комплексе;
2. Быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать им;
3. Выполнять указания сотрудников, касающиеся правил посещения СПА комплекса;
4. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СПА комплекса.

#### ***ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН***

1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу СПА комплекса.
2. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон, в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту.

3. В случае причинения Клиентом ущерба СПА комплексу и прочим зонам, утере браслета, полотенца, халата и прочего имущества СПА комплекса составляется Акт, который подписывается Клиентом и представителем СПА комплекса. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, СПА комплекс подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованный с СПА комплексом в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
4. В случае не исполнения Клиентом своих обязанностей СПА комплекс вправе:
5. — в одностороннем порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом, в этом случае срок действия предоставления услуг, а также и объем предоставляемых услуг сокращается пропорционально списанной сумме;
6. — отказать от дальнейшего оказания услуг;
7. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения СПА комплекса.

***СПА комплекс не несёт ответственности:***

1. За вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента.
2. За вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;
3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях СПА комплекса.

***УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ  
ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-ЦЕНТРЕ  
МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ. ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!***



**СОСНОВАЯ РОЩА**